

Privacyverklaring MORGEN Mediation

Welkom bij MORGEN Mediation & Coaching. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en verwerken deze uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

1. Verantwoordelijke

MORGEN Mediation, gevestigd aan Putstraat 14, 5142 RL Waalwijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

MORGEN Mediation verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld tijdens gesprekken of via correspondentie
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de mediation

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van mediationtrajecten
- Het onderhouden van contact
- Het opstellen van overeenkomsten of verslagen indien van toepassing
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Facturatie

Wij gebruiken uw e-mailadres ook om u af en toe een update te sturen over onze dienstverlening. Indien u een opdracht aan ons heeft verstrekt, is er sprake van een zogenaamde “bestaande klantrelatie” en sturen wij u nieuwsbrieven op grond van ons gerechtvaardigd belang. Indien u niet eerder gebruik heeft gemaakt van onze diensten, maar op andere wijze met ons in contact bent gekomen (bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier of het sturen van een e-mail met een vraag),

zullen wij u om toestemming vragen om nieuwsbrieven te versturen en dit alleen doen als u daarvoor uw toestemming heeft verleend.

4. Grondslag voor verwerking

MORGEN Mediation verwerkt uw gegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Toestemming van de betrokkene
- Uitvoering van een overeenkomst
- Voldoen aan een wettelijke verplichting

5. Bewaartermijn

Wij bewaren het mediationdossier en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien de mediator van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

MORGEN Mediation verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Hiermee waarborgen wij dat zij uw gegevens vertrouwelijk en veilig behandelen.

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de mediator verstuurt of ontvangt. Deze gegevens worden daarmee verwerkt door onze ICT-provider. Daarnaast worden de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering aan de mediator heeft verstrekt doorgegeven aan de partij die de financiële administratie verricht. Met deze partijen heeft de mediator een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van ons mag verwachten.

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen de mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Mediatorsfederatie Nederland (MfN) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of andere ongewenste handelingen.

8. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Neem hiervoor contact op via onderstaande contactgegevens.

9. Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw gegevens kunt u contact opnemen met:

MORGEN Mediation

Putstraat 14

5142 RL Waalwijk

E-mail: kathleen@dewegnaarmorgen.nl

Telefoon: 06-30830050

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

MORGEN Mediation behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Versie: 24 augustus 2024